

Vervoersvoorwaarden openbaar vervoer. (verkort)

Dienstregeling: voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden.

Halte: een plaats waar een vervoermiddel zonodig stilstaat om reizigers op te nemen of te laten uitstappen en die als zodanig aangeduid alsmede de daarbij behorende wachtgelegenheid.

Handbagage: bagage die een reiziger als gemakkelijk mee te vervoeren, draagbaar dan wel vrijdbaar bij zich heeft, daaronder begrepen levende dieren, vouwfietsen, kinderwagens, alsmede voorwerpen die door de vervoerder als handbagage worden toegelaten.

Personeelslid: het personeelslid in dienst van de vervoerder met inbegrip van het personeelslid dat niet in dienst van de vervoerder dienst doet op een vervoermiddel van de vervoerder of op een vervoermiddel dat aan de vervoerder ter beschikking is gesteld.

Reiziger: de persoon ten aanzien van wie de vervoerder zich verbindt deze te vervoeren, dan wel de persoon die door zijn aanwezigheid bij de halte of het station te kennen geeft vervoerd te willen worden.

Station: elk busstation, elk tramstation en elk metrostation.

Verplichtingen van de vervoerder.

De vervoerder verbindt zich om de reiziger die zich daartoe aanmeldt, volgens de dienstregeling en conform deze Algemene Voorwaarden veilig te vervoeren, als mede de door hem/haar meegevoerde handbagage.

De vervoerder is **gerechtigd** de reiziger die zich niet aan de wettelijke bepalingen met betrekking tot het vervoer, dan wel aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden houdt, de toegang tot het vervoermiddel te ontzeggen, danwel hem/haar uit het vervoermiddel te (doen) verwijderen, indien in redelijkheid van de vervoerder niet kan worden gevegd dat hij die reiziger vervoert.

Dienstregeling.

Het vervoer geschiedt volgens de door de vervoerder openbaar gemaakte dienstregeling. Als de omstandigheden zulks rechtvaardigen is de vervoerder gerechtigd op andere tijdstippen en/of volgens een alternatieve route te rijden en/of alternatieve vervoermiddelen in te zetten.

De vervoerder kan, indien **dringende redenen** hem daartoe noodzaken, het vervoer geheel of gedeeltelijk staken. De vervoerder stelt de reiziger zo **spoedig mogelijk** in kennis van het staken en indien mogelijk van de redenen, de te nemen maatregelen en mogelijke duur.

In de dienstregeling worden tenminste vermeld: A – de dagen waarop de ritten plaatsvinden / B – de vertrektijden, de passeertijden en de intervallen van de passeertijden. Deze zijn **BIJ BENADERING** aangegeven.

De vertrektijden van de vervoermiddelen vanaf het beginpunt worden bepaald naar de dienstklokken van de vervoerder of, bij gebreke daarvan naar de uurwerken van het personeel.

Geldigheid en intrekking van het vervoersbewijs.

Tegen afgifte van een ontvangstbewijs kan de vervoerder een vervoersbewijs van de reiziger intrekken en de reiziger uit het vervoermiddel verwijderen, danwel doen verwijderen indien: **A** – de reiziger danwel contractuele bepalingen betreffende het vervoer danwel niet nakomt en in redelijkheid van de vervoerder niet verlangd kan worden de reiziger verder te vervoeren. **B** – de reiziger zich bedient van een niet geldig vervoersbewijs danwel het vervoersbewijs belemmert of verhindert. **C** – niet is voldaan aan de voorwaarden voor het verkrijgen van betalen van het vervoersbewijs.

Een vervoersbewijs is in elk geval niet geldig indien: **A** – zulks uit de dagaanduiding volgt. **B** – dit onbevoegd is gewijzigd. **C** – **dit bewerkt of verminkt is**. **D** – dit danwel onvoldoende leesbaar (meer) is. **E** – of zich onder een beschermlaag bevindende pasfoto eenvoudig bereikbaar is geworden. In geval van intrekking of verwijdering heeft de reiziger **GEEN RECHT** op enige vergoeding, ook niet voor de tijd dat de reiziger de controle verhinderde of belemmerde, heeft de reiziger geen recht op afgifte van een nieuw op naam gesteld vervoersbewijs.

Indien de betrokken reiziger kan aantonen dat het feit dat tot de intrekking c.q. verwijdering heeft geleid, niet aan hem kan worden toegerekend, indien vindt het hierboven genoemde geen toepassing.

Handbagage.

De vervoerder **kan de reiziger de toegang tot het vervoermiddel weigeren danwel hem/haar noodzaken het vervoermiddel te verlaten**, indien naar zijn/haar oordeel handbagage van de reiziger gevaar, verontreiniging of hinder voor een ander kan veroorzaken. Vervoerd van handbagage geschiedt op de daarvoor **aangewezen plaats**, doch alleen voor zover er naar oordeel van het personeel **voldoende plaatsruimte is**. De reiziger zorgt zelf voor het in- en uitladen. De reiziger is verplicht de handbagage die hij/zij in het vervoermiddel meevoert **zelf** te bewaken. Handbagage mag slechts zodanig worden geplaatst dat deze de nooduitgang niet verspert, het **in- en uitstappen** van de reizigers of personeel **niet belemmert** en hen ook overigens niet hindert. Evenmin mag handbagage op een station, halte of in het vervoermiddel een zitplaats innemen voor zover een reiziger daarop aanspraak maakt.

Dieren en fietsen.

Levende dieren mogen behoudens hetgeen in de volgende leden is bepaald, in gemakkelijke **draagbare mand of tas of een dergelijk voorwerp** die kunnen worden neergezet of op schoot gehouden, worden meegevoerd. Honden mogen evenwel ook op andere wijze worden meegevoerd, **mits kort aangelijnd**. Indien het dier een plaats inneemt is de eigenaar van het dier het gereduceerde tarief verschuldigd. Honden mogen niet worden meegenomen, indien deze op enigerlei wijze last of hinder veroorzaken of aan een besmettelijke ziekte lijden. Het personeel beoordeelt of het dier in aanmerking komt voor vervoer. Het vervoer geschiedt op grond van de minister vastgestelde tarieven. Fietsen kunnen alleen worden meegevoerd, indien de vervoerder hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft verleend.

Verplichtingen van de reiziger

De reiziger moet voorzien zijn van een **GELDIG** legitimatiebewijs, tenzij hij recht heeft op kosteloos vervoer. De reiziger dient de vervoersprijs voor of bij aanvang van de rit te voldoen. Tijdens de rit dient hij op eerste verzoek, te kunnen aantonen over een geldig vervoersbewijs te beschikken. Indien hij dit niet kan aantonen bij controle of dit belemmert of verhindert en/of een onbevoegd gewijzigd of bewerkt vervoersbewijs gebruikt, zal een door de minister vastgesteld bedrag plus de verschuldigde ritprijs mogen worden geheven. De reiziger is tevens verplicht zich te identificeren met een wettelijke identificatie. Ook is de reiziger verplicht de aanwijzingen op te volgen van vervoerder of diens personeel i.v.m. de rust, veiligheid en orde mede ook geen belemmering van een goede bedrijfspgang op stations, haltes en in het vervoermiddel. Tevens is de reiziger verplicht om een voor de reiziger bestemde zit- of staanplaats in te nemen. Schade dient vergoed te worden aan de vervoerder ten gevolge van beschadigingen, verontreinigingen en ontvreemdingen ook door handbagage veroorzaakt. Kinderen jonger dan 12 jaar, die worden begeleid door een persoon van 18 jaar of ouder, verplicht zich er zorg voor te dragen dat het jongere kind niet handelt in strijd met deze algemene voorwaarden.

Verbodsbepalingen voor de reiziger.

Het is de reiziger **verboden**: 1. Het personeel op enigerlei wijze te **hinderen** in de uitoefening van zijn taak. 2. Een vervoermiddel zonder noodzaak in te gaan of te verlaten anders dan met gebruikmaking van een daarvoor **bestemde** in of uitgang, en/of op een daarvoor bestemde halte. 3. **Hinder** of **overlast** te veroorzaken voor reizigers. 4. **In** een vervoermiddel **te roken** of zich daarin te bevinden met een **brandende pijp, sigaar of sigaret**. 5. Gebruik te maken van de noodrem, **een noodluik of deur** openen of een noodvoorziening voor het openen van deuren **in werking te stellen**, behalve in geval van direct gevaar of gegronde vermoeden van gevaar voor een TRAM, METRO of BUS of voor personen die zich daarin bevinden.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERVOERDER.

DE VERVOERDER IS AANSPRAKELIJK voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer de reiziger is overkomen. De vervoerder is niet aansprakelijk, indien het ongeval is veroorzaakt door een omstandigheid die een **zorgvuldig** vervoerder niet heeft kunnen vermijden en waarvan de gevolgen de vervoerder niet heeft kunnen verhinderen. De maximale vergoeding is beperkt tot een bedrag van

137.000 euro per reiziger. De vervoerder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies danwel beschadiging van de handbagage, voorzover dit is ontstaan tijdens het vervoer, door een reiziger overkomen ongeval dat voor rekening komt van vervoerder. Indien schade is ontstaan en verschuldigd is de uitkering wettelijk bepaald op maximaal 1.000 euro. **DE VERVOERDER IS WETTELIJK NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE DIE IS VEROORZAAKT DOOR VERTRAGING, DOOR WELKE OORZAAK DAN OOK, VOOR, TIJDENS OF NA HET VERVOER OPGETREDEN, DANWEL IS VEROORZAAKT DOOR WELKE AFWIJING VAN DE DIENSTREGELING DAN OOK.**

De vervoerder is *NIET* aansprakelijk voor schade ontstaan door het missen van aansluitingen op eigen of andere vervoermiddelen, danwel door de omstandigheid dat de gewone vervoermiddelen die de vervoerder ter beschikking staan, niet toereikend zijn. Geen aanspraak kan worden gemaakt op het ontbreken van een zit- of staanplaatsen.

AANSPRAKELIJKHEID VAN EN VOOR HET PERSONEEL.

Voor schade aan een reiziger toegebracht door een fout van het personeel, is degene in wiens dienst het personeel zijn taak vervult **aansprakelijk**, indien de kans op de fout door de opdracht tot het verrichten van deze taak is vergroot en diegene in wiens dienst hij stond uit hoofde van hun desbetreffende rechtsbetrekking zeggenschap had over gedragingen waarin de fout was gelegen. Indien het personeel aan een reiziger of aan een ander op *diens* verzoek diensten bewijst waartoe de vervoerder niet is verplicht, wordt hij geacht te handelen in opdracht van diegene aan wie hij de diensten bewijst. Wanneer een personeelslid aansprakelijk wordt gesteld voor schade die door een reiziger bij het vervoer is geleden, kan ook hij zich beroepen op de beperking van aansprakelijkheid zoals deze voor de vervoerder gelden.
